

Woonboekje

Belangrijke informatie over uw verbeterde woning



havensteder
sterk in wonen



DURAVERMEER
Waarmaker van ambities

Inhoudsopgave

	Inleiding	3
Hoofdstuk 1	CV-installaties/Centrale Verwarming	4
1.1	Hr-ketel (indien vervangen)	
1.2	Thermostaat (indien vervangen)	
Hoofdstuk 2	Mechanische ventilatie	6
2.1	Ventileren belangrijk	
2.2	Automatische stand	
2.3	Ventilatiesysteem handmatig bedienen	
2.4	Timerstand	
Hoofdstuk 3	Elektrische installaties	9
3.1	Groepenkast met aardlekschakelaar (indien vervangen)	
3.2	Meters in meterkast (indien vervangen)	
Hoofdstuk 4	Rookmelders	12
4.1	Rookmelder	
4.2	Verschillende signalen	
4.3	Onderhoud van de rookmelder	
4.4	Het testen van de rookmelder	

Inleiding

Beste bewoner(s),

Gefeliciteerd met uw vernieuwde woning! Wij hopen dat u er met plezier zult wonen.

In uw woning zijn een aantal werkzaamheden verricht. Enkele voorbeelden hiervan zijn het isoleren van de buitengevel en het dak, het vervangen van ramen en deuren en het plaatsen van mechanische ventilatie. Misschien is ook bij u de keuken, het toilet en/of de badkamer vernieuwd.

Vaak vervangen we ook de cv-ketel, de groepenkast of andere meters in de meterkast. Ook hangt er op elke verdieping een rookmelder aan het plafond. Deze producten noemen we ook wel 'installaties'. De informatie in dit boekje is een aanvulling op de handleidingen die u van alle nieuwe installaties apart heeft ontvangen. In dit boekje leggen wij u uit hoe alle nieuwe producten werken.

Wij raden u aan dit boekje eerst goed door te lezen. Bewaar het op een gemakkelijk te onthouden plaats, bijvoorbeeld in de meterkast.

Wij wensen u veel woongenot!

Het Havensteder Team

Neem contact op met Havensteder via:

Telefoonnummer: 010 - 890 25 25

WhatsApp: 06 - 13 65 38 13

Hoofdstuk 1

CV-installaties/Centrale Verwarming



Foto 1.1 Hr-ketel op zolder



Foto 1.2 Openen van het klepje



Foto 1.3 Scherm achter klepje

Storing

De belangrijkste storing die bij u voor kan komen, is dat de waterdruk in het systeem te laag is of dat het systeem ontlucht moet worden. Geeft de hr-ketel een storing aan neem dan contact op met Havensteder.

1.1 Hr-Ketel (indien vervangen)

Op foto 1.1 ziet u een nieuw geplaatste hr-ketel die bij u op de zolder van uw woning hangt. Was uw cv-ketel ouder dan 7 jaar? Dan is deze vervangen door een hr-ketel. Een hr-ketel (hoogrendementsketel) is een verbeterde cv-ketel. Een hr-ketel verbruikt veel minder gas. Dat is goed voor het milieu en voor uw portemonnee.

Status of storing - uw CV-ketel geeft het aan

Aan de onderkant van de CV-ketel zit een klepje. Druk rustig op de rechter bovenkant (foto 1.2). Het klepje opent.

Na het openen van het klepje ziet u een scherm (foto 1.3). In dit scherm ziet u de status van uw CV-ketel.

Handleiding CV-ketel

Bij de nieuwe CV-ketel kreeg u ook een handleiding in de vorm van een boekje. Dit boekje ligt bij de CV-ketel. In dit boekje leest u wat de cijfers in het scherm betekenen. We raden u aan het boekje van de CV-ketel eens rustig door te nemen.



Foto 1.4 Thermostaat



Foto 1.5 Kamertemperatuur aanpassen door te draaien

1.2 Thermostaat (indien vervangen)

Op foto 1.4 ziet u de thermostaat die bij u in de woning hangt. Hiermee regelt u de temperatuur in uw woning. Op de thermostaat is standaard de kamertemperatuur zichtbaar.

Temperatuur aanpassen

Als u de temperatuur wilt aanpassen, draait u aan de thermostaat (foto 1.5). Draai naar rechts, met de klok mee voor een hogere temperatuur. Draai naar links, tegen de klok in voor een lagere temperatuur. U ziet dan de gewenste temperatuur knipperend in het beeldscherm. Na ongeveer 5 seconden verschijnt de huidige temperatuur weer in beeld.

De radiator in de woonkamer hoort altijd open te staan, anders wordt uw woning niet warm. In de zomer zet u de thermostaat op 15 graden. De hr-ketel is dan nog wel beschikbaar voor warm water.

Tip:

Draai ongeveer 1 uur voordat u naar bed gaat de thermostaat terug naar een temperatuur van 15 graden. Op deze manier bespaart u energie. Dat is goed voor het milieu en de portemonnee.

Hoofdstuk 2

Mechanische ventilatie

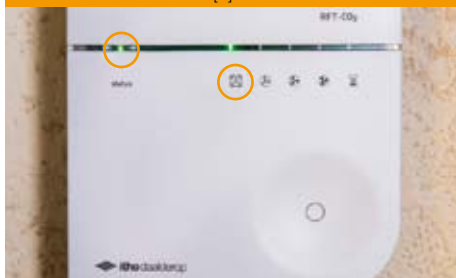
Foto 2.1 Ventilatiesysteem op zolder



2.1 Ventileren belangrijk

Het is belangrijk dat een woning voldoende wordt geventileerd. Daarmee voorkomt u schimmel- of vochtproblemen en ook gezondheidsproblemen. Mechanische ventilatie helpt u bij het ventileren, als u deze op de juiste manier gebruikt. De centrale ventilatie-eenheid hangt op zolder (foto 2.1). Het bedieningskastje hangt beneden. We leggen u uit hoe het bedieningskastje werkt.

Foto 2.2 Automatische stand [A]



2.2 Automatische stand

Als de mechanische ventilatie op de automatische stand staat, hoeft u niks te doen. Het ventilatiesysteem meet de luchtvochtigheid in uw woning. Is de luchtvochtigheid hoog? Dan gaat het ventilatiesysteem automatisch harder ventileren. Het voert de vochtige lucht af naar buiten. Zodra de luchtvochtigheid binnen weer op het juiste niveau is, gaat het ventilatiesysteem langzaam weer normaal ventileren.

We raden u aan de mechanische ventilatie altijd op de automatische stand te zetten.

Foto 2.3 Ventilatie-rooster



Altijd open

Vieze, vochtige lucht wordt afgevoerd, schone, verse lucht aangevoerd. Zet daarom altijd de ventilatie-roosters (foto 2.3) open en ramen op een kier als u thuis bent. Hang niks voor de roosters en plak ze niet af.

Foto 2.4 Laagste stand (handmatig)



Foto 2.5 Middelstand (handmatig)

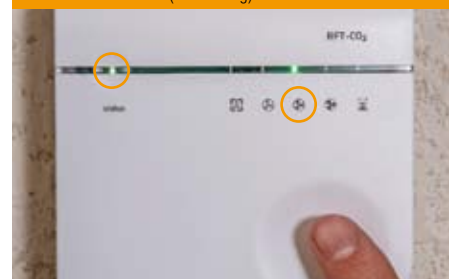
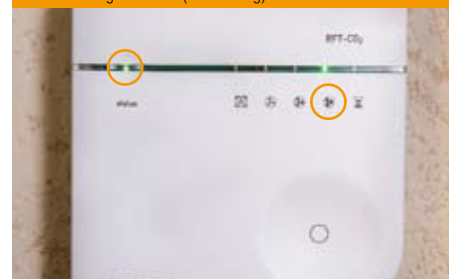


Foto 2.6 Hoogste stand (handmatig)



2.3 Ventilatiesysteem handmatig bedienen

Ook kunt u de mechanische ventilatie met de hand bedienen. Bijvoorbeeld als het even heel vochtig geworden is in uw huis door het koken, douchen of was die aan het drogen is in uw woning. U kunt het ventilatiesysteem dan op drie standen zetten (zie de foto's 2.4 t/m 2.6). Dit doet u door zachtjes op de ronde touch-knop rechts onderin te drukken. Merkt u dat de luchtvochtigheid in uw woning minder is? Zet de mechanische ventilatie dan weer op de automatische stand [A].

Niet uitzetten

Zet de mechanische ventilatie nooit uit. Uitzetten mag alleen bij onderhoud of een ramp (als de overheid adviseert ramen en deuren te sluiten). Trek dan de stekker van de centrale ventilatie-eenheid uit het stopcontact of zet de schakelaar in de meterkast om (plak een sticker bij de juiste schakelaar).

Hoofdstuk 3

Elektrische installaties

Foto 2.7 Timerstand (10 minuten)

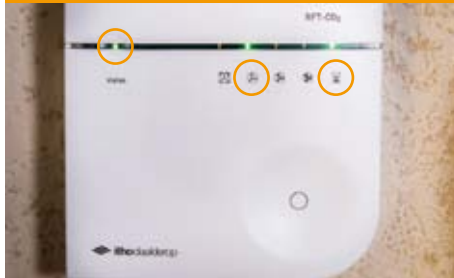


Foto 2.8 Timerstand (20 minuten)

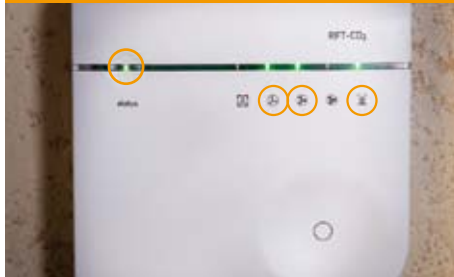


Foto 2.9 Timerstand (30 minuten)



2.4 Timerstand

Bent u bang dat u vergeet de mechanische ventilatie na een tijdje terug te zetten op de automatische stand? Dan kunt u ook gebruik maken van de timerstand. De timerstand laat de mechanische ventilatie tijdelijk draaien op de hoogste stand.

Wanneer u de touch-knop gebruikt, kunt u deze timer instellen. U kunt de timer instellen voor:

- 10 minuten (foto 2.7: lichtje brandt bij zandloper en laagste stand)
- 20 minuten (foto 2.8: lichtje brandt bij zandloper en middelste stand)
- 30 minuten (foto 2.9: lichtje brandt bij zandloper en hoogste stand)

Na het aflopen van de timer schakelt de mechanische ventilatie terug naar de laatst gekozen stand voordat de timer werd ingeschakeld.

Belangrijk:

Normaal gesproken branden er alleen groene lampjes op het bedieningspaneel van de mechanische ventilatie.

Brandt er een lampje rood of oranje? Neem dan contact op met Havensteder.

Foto 3.1 Geopende meterkast



Foto 3.2 Aardlekschakelaar



3.1 Groepenkast met aardlekschakelaar (indien vervangen)

Op foto 3.1 ziet u de geopende meterkast. Deze staat vaak in de gang. Hierin bevinden zich meestal de groepenkast, de elektriciteitsmeter, de gasmeter en soms ook de watermeter.

Wat te doen als u geen stroom meer in huis heeft:

1. Ga eerst in de meterkast kijken of alle groepen nog “aan” staan. Een groep staat aan als de schakelaar omhoog staat. Staat een schakelaar naar beneden, zet deze dan weer omhoog. Schiet de schakelaar weer naar beneden? Lees dan verder op pagina 10.
2. Als alle schakelaars omhoog staan en u heeft geen stroom, kijk dan of de aardlekschakelaar nog aan staat. Indien deze is uitgeschakeld, kunt u hem weer aanzetten door de zwarte knop omhoog te zetten (foto 3.2).
3. Als alles aan staat en u heeft nog steeds geen stroom, kijk dan even bij u in de buurt of de burens wel stroom hebben. Als zij wel stroom hebben, dan is waarschijnlijk de hoofdzekering defect. U kunt dan het beste uw energiebedrijf bellen. Zij mogen uw hoofdzekering vervangen voor een nieuwe.

Als uw burens ook geen stroom hebben, is er waarschijnlijk een algemene storing. Neem dan contact op met Stedin via het storingsnummer: 0800-9009

Wat te doen als de schakelaar elke keer omlaag schiet?

1. Kijk eerst of u geen vreemde zaken ziet of ruikt. Ga ook na of u kort geleden geboord heeft, een lekkage heeft gehad of wat aan het elektra heeft veranderd.
2. Kijk wat er allemaal is aangesloten op de groep waarvan de schakelaar elke keer omlaag schiet. Trek daarvan alle stekkers uit het stopcontact en zet lampen uit. Vergeet ook eventuele elektrische apparatuur niet zoals de cv, mechanische ventilatie, afzuigkap, koelkasten en vriezers, boilers enzovoort.
3. Zet nu de groep weer aan door de schakelaar omhoog te zetten. Steek daarna één voor één de stekkers weer in het stopcontact en zet lampen weer aan totdat de schakelaar weer omlaag schiet.
4. Het elektrische apparaat of de lamp die u het laatst aansloot, geeft waarschijnlijk de kortsluiting. U kunt dit testen door de stappen te herhalen.
5. Als dit nog niet helpt, neem dan contact op met Havensteder via: 010 - 890 25 25.

Foto 3.3 Elektricietsmeter (indien vervangen)



Foto 3.4 Gasmeter (indien vervangen)



Foto 3.5 Watermeter



3.2 Meters in meterkast (indien vervangen)

In de meterkast (zie foto 3.1) zitten ook nog een aantal meters. Dit zijn de elektricietsmeter (foto 3.3), de gasmeter (foto 3.4) en soms ook de watermeter (foto 3.5). De watermeter kan ook onder een luik in de gang zitten.

De meters op foto 3.3 en 3.4 zijn slimme meters. De slimme meter is een digitale meter waarvan de standen op afstand worden uitgelezen door de energieleverancier en de netbeheerder. Drukt u bij de elektricietsmeter en de gasmeter op de rode knop, dan kunt u de meterstanden zien.

Bij de watermeter ziet u de meterstand als u het klepje omhoog doet.

Geeft één van deze meters een storing?

Neem dan contact op met Havensteder via: 010 - 890 25 25.

Hoofdstuk 4

Rookmelders

Foto 4.1 Rookmelder aan het plafond



4.1 Rookmelder

Op foto 4.1 ziet u een voorbeeld van een rookmelder die bij u op elke verdieping aan het plafond hangt. Sinds 1 juli 2022 is het verplicht in Nederland dat er in elke woning en op elke verdieping rookmelders hangen. Had u nog geen rookmelders in uw woning? Dan plaatsten we deze tijdens het Verbeterprogramma. Een rookmelder is een apparaat dat reageert op rook en brand. Het slaat alarm om u en de personen in uw woning te waarschuwen.

4.2 Verschillende signalen

De rookmelder heeft een rood led-lampje (foto 4.2) en geeft een piepsignaal. Hieronder ziet u wat de signalen betekenen.

Foto 4.2 Rookmelder met brandend rood led-lampje



Signaal

Rode lampje knippert 1 x per 5 minuten

Elke 40 seconden 3 x achter elkaar een piepsignaal

Elke 40 seconden 1 x een piepsignaal

Betekenis

Normale situatie

De rookmelder is vuil

De batterij van de rookmelder is leeg

Belangrijk:

De rookmelders van Havensteder hebben een vaste batterij en kunnen en mogen niet verwijderd worden. Hoort u elke 40 seconden 1 x een piepsignaal? Neem dan contact op met Havensteder via: 010 - 890 25 25 of Whatsapp 06 - 13 65 38 13

Wat te doen

U hoeft niets te doen

Maak de rookmelder schoon

Neem contact op met Havensteder via:
010 - 890 25 25 of Whatsapp
06 - 13 65 38 13

Foto 4.3 Stofzuigen van de rookmelder



4.3 Onderhoud van de rookmelder

Het is belangrijk dat u de rookmelder regelmatig schoonmaakt. De rookmelder werkt namelijk minder goed als er aan de binnen- en buitenkant veel stof zit. Dat kan zorgen voor verkeerde signalen. U maakt de rookmelder schoon door 1 x per maand de openingen van de rookmelder te stofzuigen (foto 4.3).

Foto 4.4 Testknop van de rookmelder



4.4 Het testen van de rookmelder

Op foto 4.4 ziet u de testknop aan de zijkant van de rookmelder. Houd 1 x per maand de testknop ingedrukt tot het alarm afgaat. Het alarmgeluid stopt wanneer u de testknop loslaat. Of anders als u de testknop opnieuw indrukt. Hoort u helemaal geen alarmgeluid? Dan moet de rookmelder vervangen worden. Neem dan contact op met Havensteder om de rookmelder te laten vervangen.

Let op:

Is de rookmelder ouder dan 10 jaar dan moet deze vervangen worden. Havensteder vervangt de rookmelder voor u. Bel 010 - 890 25 25 of Whatsapp 06 - 13 65 38 13.

Geniet van uw vernieuwde woning



VREEWIJK *verder*
.....●●●●●●●●

 havensteder
sterk in wonen

 DURA VERMEER
Waarmaken van ambities